POLÍTICA DE PRIVACIDADE

AGROMETRIKA

Última alteração: 26 de fevereiro de 2024

1. Introdução 1
2. Direitos e preferências do titular de dados pessoais 2
3. Como coletamos dados pessoais? 2
4. Quais dados pessoais coletamos? 2
5. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais? 4
6. Compartilhamento dos dados pessoais da Plataforma 4
7. Conservação e eliminação de dados pessoais 5
8. Links de terceiros 6
9. Manter os dados pessoais compartilhados pelo Usuário em segurança 6
10. Crianças e Adolescentes 6
11. Alterações à presente Política de Privacidade 6
12. Fale com a AGROMETRIKA 7

1. Introdução

Obrigado por escolher a AGROMETRIKA!

A presente Política de Privacidade (“Política”) explica os detalhes essenciais do tratamento de dados pessoais na relação entre o Usuário, controlador, e a AGROMETRIKA, operadora. A Política aplica-se a todos os serviços AGROMETRIKA e a quaisquer serviços associados ("Serviços AGROMETRIKA", “Serviços” ou “Plataforma”). Os termos que regem a utilização dos Serviços AGROMETRIKA pelo Usuário estão definidos nos nossos Termos e Condições de Uso, dos quais esta Política faz parte.

Eventualmente, poderemos desenvolver serviços adicionais. Se a introdução destes nos Serviços AGROMETRIKA resultar em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos estes serviços adicionais, estes ficarão sujeitos à presente Política.

A presente Política tem como propósito:

- garantir que o Usuário entenda quais dados pessoais tratamos e as razões pelas quais os utilizamos;
- explicar como tratamos dados pessoais para proporcionar ao Usuário uma experiência única ao utilizar os Serviços AGROMETRIKA;
- explicar ao Usuário os direitos do titular dos dados pessoais e de que forma protegeremos a sua privacidade.

Esperamos que a presente Política auxilie o Usuário a compreender os nossos compromissos em garantir sua privacidade e dos Titulares. Se o Usuário ou o Titular tiver quaisquer dúvidas ou preocupações, para obter informações sobre como entrar em contato conosco consulte o Item 13 "Fale com a AGROMETRIKA". Por outro lado, se o Usuário não concordar com o conteúdo da presente Política, destacamos que é livre para decidir se pretende utilizar ou não os Serviços AGROMETRIKA, podendo, entretanto, em alguns casos, escolher não compartilhar certos dados complementares, o que pode, por seu lado, impedir o uso de parte dos Serviços.

2. Direitos e preferências do titular de dados pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados ("Lei n.º 13.709/18" ou "LGPD") confere determinados direitos aos indivíduos relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais do controlador;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direto à revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

3. Como coletamos dados pessoais?

Coletamos dados pessoais das seguintes formas:

- Quando o Usuário subscreve aos Serviços AGROMETRIKA: quando o Usuário subscreve aos Serviços AGROMETRIKA, coletamos apenas o e-mail do seu colaborador para que este possa acessar os Serviços AGROMETRIKA;

- Através da utilização da Plataforma AGROMETRIKA: quando o Usuário usa o serviço AGROMETRIKA, coletamos somente o nome da conta AGROMETRIKA que está utilizando a
  Plataforma e alguns dados técnicos como endereço IP, data e hora;

- Dados pessoais compartilhados pelo Usuário: o Usuário deve nos fornecer dados pessoais de terceiros (clientes do Usuário) para utilizar integralmente os Serviços AGROMETRIKA. Destacamos que apenas trataremos tais dados pessoais se o Usuário, como controlador, assegurar que tal compartilhamento está em conformidade com a legislação aplicável.

Utilizamos informações anonimizadas e agregadas para fins que incluem: testar os nossos sistemas de TI, investigação, análise de dados, estatísticas, criar modelos de marketing e promoção, melhorar os Serviços AGROMETRIKA e desenvolver novos serviços para a

Plataforma.

4. Quais dados pessoais coletamos?

Nas tabelas abaixo, organizamos os grupos de dados pessoais que coletamos e utilizamos:

- Dados pessoais coletados quando o Usuário subscreve aos Serviços AGROMETRIKA

Grupo de Dados Pessoais	Descrição do grupo
Dados de criação da conta	Trata-se dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário para registrar sua conta de acesso à Plataforma, os quais incluem nome, e-mail e função do colaborador responsável pela conta.

- Dados Pessoais coletados através da utilização da Plataforma pelo Usuário

Grupo de Dados Pessoais	Descrição do grupo
Dados sobre a utilização da Plataforma	São os dados pessoais coletados sobre o Usuário quando este está utilizando a Plataforma, os quais pode incluir: • Informações sobre as interações da conta AGROMETRIKA na Plataforma, incluindo a data e hora de quaisquer ações que efetue; • Mensagens enviadas ou recebidas pelo Usuário por meio da Plataforma, além de suas interações com a Equipe de Apoio ao Cliente da AGROMETRIKA; • Dados técnicos, que poderão incluir informações de URL, dados de cookies, o endereço IP do Usuário, os tipos de dispositivos por este utilizados para acessar a Plataforma, identificações exclusivas do dispositivo, atributos do dispositivo, tipo de ligação à rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE, Bluetooth) e fornecedor de rede, desempenho da rede e do dispositivo, tipo de navegador, idioma, informações que permitam a gestão dos direitos digitais, sistema operativo e versão da Plataforma.

- Os dados pessoais compartilhados pelo Usuário

Grupo de Dados Pessoais	Descrição do grupo

Dados compartilhados pelo Usuário	O Usuário, controlador, nos autoriza, como operadora, a tratar dados pessoais de terceiros para que possamos fornecer-lhe os Serviços AGROMETRIKA, sendo alguns obrigatórios e outros complementares: • Obrigatórios: número de Cadastro de Pessoa Física (CPF), nome e estado civil de terceiros; • Complementares: nomes de colaboradores do Usuário e, principalmente, dados pessoais de terceiros.

5. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais?

Quando o Usuário interage com a Plataforma, utilizamos diversas tecnologias para tratar os dados pessoais por vários motivos. Na tabela abaixo, expomos os motivos pelos quais tratamos tais dados, os fundamentos jurídicos associados em que nos baseamos e que nos permitem legalmente efetuar o tratamento dos dados pessoais e os grupos de dados pessoais utilizados para estas finalidades:

Grupos de dados pessoais utilizados pela AGROMETRIKA para a finalidade de tratamento	Descrição da razão pela qual a AGROMETRIKA trata os dados pessoais do Usuário ("finalidade do tratamento")	Fundamento jurídico para a finalidade do tratamento (“base legal”)
• Dados de criação da conta • Dados sobre a utilização da Plataforma	Para o Usuário acessar e utilizar a Plataforma, demais serviços e produtos fornecidos pela AGROMETRIKA.	☐ Execução de contrato
☐ Dados compartilhados pelo Usuário	Para fornecer ao Usuário um relatório de crédito detalhado para andamento da esteira de crédito.	• Execução de contrato • Proteção ao Crédito
☐ Dados sobre a utilização da Plataforma	Para guardar registros de acesso à Plataforma para, caso aconteça algum crime ou ato ilícito na Plataforma, podermos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet.	☐ Cumprimento de obrigações legais

6. Compartilhamento dos dados pessoais da Plataforma

Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais da Plataforma e seus motivos para compartilhamento:

 Dados pessoais que o Usuário poderá optar por compartilhar

Se o Usuário optar e autorizar explicitamente o compartilhamento dos dados pessoais de terceiros, tratados pela AGROMETRIKA, estes só serão compartilhados com Usuários da Plataforma. Ressaltamos que apenas compartilharemos tais dados pessoais se o Usuário, controlador, assegurar que tal autorização para compartilhamento está em conformidade com a legislação aplicável.

Destinatário	Motivo para compartilhamento
Usuários da Plataforma	Solicitação e autorização do Usuário, controlador

 Informações que poderemos compartilhar

Grupos de Destinatários	Motivo para compartilhamento
Prestadores de serviços e outros	Utilizamos prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que necessitamos para disponibilizar a Plataforma, em particular fornecedores que alojam, guardam, gerem e mantêm a Plataforma, o seu conteúdo e os dados que processamos.
Outras empresas do grupo AGROMETRIKA	Compartilharemos os dados pessoais com outras empresas do Grupo AGROMETRIKA para a realização das nossas atividades diárias, e com o objetivo de manter e disponibilizar a Plataforma ao Usuário.
Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados	Compartilharemos dados pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Também compartilharemos dados pessoais se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais.

7. Conservação e eliminação de dados pessoais

Conservamos os dados pessoais enquanto for necessário para prestar os Serviços AGROMETRIKA e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho da Plataforma e cumprir as nossas obrigações

legais. Conservamos alguns dos dados pessoais enquanto o Usuário permanecer na Plataforma, por exemplo, mantemos histórico do processo de aprovação de crédito para fins de auditoria.

A pedido do Usuário, podemos eliminar ou anonimizar dados pessoais dos seus colaboradores ou de terceiros compartilhados conosco, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se existir um problema não resolvido relativamente à sua conta, como um crédito pendente, uma reclamação ou disputa não resolvida, iremos reter os dados pessoais necessários até que o problema seja resolvido;
- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

8. Links de terceiros

Poderemos apresentar links para sítios eletrônicos de terceiros, como para emissão de certidões de órgãos públicos. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se o Usuário clicar em um link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá da Plataforma e de que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. O Usuário deverá ler as respetivas políticas de privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

9. Manter os dados pessoais compartilhados pelo Usuário em segurança

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais tratados para oferecermos nossos Serviços. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais; no entanto, compreenda que nenhum sistema é completamente seguro. Implementámos várias políticas, nomeadamente a criação de pseudônimos, a encriptação, políticas de acesso e de retenção para prevenir contra o acesso não autorizado e a retenção desnecessária de dados pessoais nos nossos sistemas.

A senha protege a conta de acesso à Plataforma, por isso, incentivamos o Usuário a utilizar uma senha única e forte, a limitar o acesso ao computador e ao navegador, além de encerrar a sessão depois de utilizar a Plataforma.

10. Crianças e Adolescentes

A Plataforma não se destina a crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos. Em nossos Termos e Condições de Uso estão disponíveis mais detalhes acerca desta matéria.

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o colaborador do Usuário tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar a Plataforma e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão. Para tal, poderá ser necessário eliminar o acesso à conta AGROMETRIKA relativa a essa criança ou adolescente.
O tratamento de dados de crianças ou adolescentes poderá ocorrer na Plataforma apenas quando estes forem compartilhados pelo Usuário para utilizar os Serviços AGROMETRIKA. Destacamos que apenas trataremos tais dados se o Usuário, como controlador, assegurar que tal compartilhamento está em conformidade com a legislação aplicável.

11. Alterações à presente Política de Privacidade

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política.

Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível na Plataforma ou através do envio de um e-mail ao Usuário. Poderemos enviar antecipadamente uma comunicação ao Usuário.

Assim, é fundamental que o Usuário se certifique de ler qualquer comunicação atentamente.

Se quiser saber mais sobre a presente Política e como a Plataforma utiliza dados pessoais entre em contato conosco por e-mail para saber mais.

12. Fale com a AGROMETRIKA

Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do formulário "Fale com a AGROMETRIKA" no endereço eletrônico suporte@agrometrika.com.br ou escrevendo para o seguinte endereço:

AGROMETRIKA
Avenida Benedito Storani, n.º 1425, Sala 114, Bloco 1
Vinhedo
São Paulo
CEP 13.289-014
Brasil

A AGROMETRIKA, operadora, é responsável pelo tratamento de dados pessoais, os quais podem ser dos colaboradores do Usuário que utilizam a Plataforma ou os de terceiros compartilhados por este.

Esperamos que aproveite a AGROMETRIKA!

© AGROMETRIKA.